

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der SMR-Technik GmbH

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen in Form von Beratung, Projektmanagement, Erstellung von Gutachten und sonstigen Tätigkeiten der Firma SMR-Technik GmbH für ihre Kunden, soweit im Einzelfall nicht etwas anderes zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist (insbesondere im Hinblick auf die Ausführung von gesetzlich vorgegebenen Prüfungstätigkeiten) oder von den Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wird.

2. Vertragesgegenstand

2.1. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station, kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station zustande. Als angenommen gilt der Auftrag wenn der Kunde entweder eine Auftragsbestätigung oder eine Rechnung (per e-Mail oder Briefpost) erhält, oder die bestellte Ware inkl. Lieferschein geliefert wird. Der Auftrag kann vom Kunden per Telefon, schriftlich (Briefpost oder e-Mail) oder via Internet übermittelt werden.

2.2. Gegenstände des Vertrages sind die im Einzelfall vereinbarten und von der SMR-Technik GmbH auszuführenden Tätigkeiten und nicht die Garantie für den Eintritt bestimmter wirtschaftlicher oder sonstiger Folgen. Aus diesem Grunde kann die SMR-Technik GmbH ungeachtet der Überlassung bestimmter Arbeitsergebnisse auch keine Erklärungen in Form von Erwartungen, Prognosen oder Empfehlungen im Sinne einer Garantie hinsichtlich des Eintritts entsprechender Umstände abgeben.

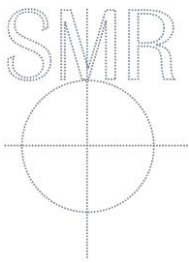
2.3. Gutachten, Stellungnahmen, Präsentationen und dergleichen sind erst mit ihrer rechtsgültigen Unterzeichnung verbindlich. Bei sonstigen Arbeitsergebnissen ist die Verbindlichkeit in gleicher Weise in einem entsprechenden Abschlusschreiben festzuhalten. Zwischenberichte und vorläufige Arbeitsergebnisse, deren Entwurfscharakter ausdrücklich festgehalten wird oder sich aus den Umständen ergibt, können vom endgültigen Ergebnis erheblich abweichen und sind daher unverbindlich.

2.4. Die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station kann sich zur Erbringung ihrer Leistungen geeigneter Dritter bedienen.

2.5. Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes unterliegen einer angemessenen Anpassung des vereinbarten Honorars.

3. Produkte Angebot

3.1. Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorgangs erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen im Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller.



3.2. Preisangaben auf Preislisten und Prospekten sind freibleibend und unverbindlich. Preisirrtümer sind möglich und bleiben vorbehalten. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlich gültigen schweizerischen MwSt. Sollten sich im Laufe der Auftragsabwicklung durch zusätzliche fiskalische Belastungen Änderungen ergeben, behalten wir uns eine entsprechende Preisanpassung vor. Alle Angebote sind freibleibend.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Die Lieferung erfolgt im Inland (Schweiz und FL) für Neukunden per Post-Nachnahme oder nach Vorauszahlung. Stammkunden, sowie Behörden, Institutionen und grössere Firmen beliefern wir mit offener Rechnung. Voraussetzung ist unter anderem auch eine im öffentlichen Telefonbuch nachvollziehbare Adresse. Wir behalten uns das Recht vor, die jeweilige Zahlungsart selbst zu bestimmen.

4.2. Bei Lieferung mit offener Rechnung ist diese spätestens 10 Tage nach Rechnungsstellung und ohne irgendwelche Abzüge zu bezahlen. Jede Verrechnung ist unzulässig. Mit unbenutztem Ablauf der Zahlungsfrist tritt Zahlungsverzug ein. Mit der Bestellung verpflichtet sich der Kunde zur Bezahlung und Annahme.

4.3. Sollte der Kunde in Verzug mit der Zahlung kommen (Überschreiten der Zahlungsfrist) wird er gemahnt. Trifft die Zahlung nicht innerhalb von 10 Tagen ein, erfolgt eine weitere Mahnung mit Mahngebühr. Weitere Schritte: Letzte Mahnung mit Mahngebühr bzw. Einleitung der Betreuung zu Lasten des Schuldners über Rechnungsbetrag, Mahngebühren, Verzugszins und Auslagen.

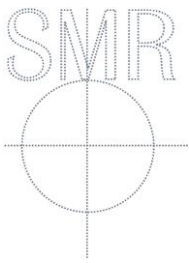
Die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station behält sich das Recht vor, Kunden (auch bestehende) nur per Vorauskasse oder Nachnahme zu beliefern.

5. Lieferbedingungen

5.1. Terminangaben gelten als allgemeine Zielvorgaben, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindliche Zusicherungen vereinbart sind.

5.2. Soweit an Lager, werden die Produkte sofort geliefert. Andernfalls erfolgt eine schriftliche Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Dies gilt insbesondere für den Fall von Lieferverzögerungen, z. B. infolge von Lieferengpässen beim Hersteller. Das Rücktrittsrecht steht dem Kunden im Falle einer Nichtlieferung zu, jedoch frühestens nach vier Wochen Verzug ab vereinbarten Liefertermin. Ansonsten ist der Kunde zur Annahme verpflichtet.

5.3. Die Lieferung gilt als erfüllt, wenn die Ware unser Haus verlässt. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Empfängers und das Transportrisiko geht in jedem Fall zu Lasten des Bestellers. Bei vermissteter Ware kann die Post-Paketnummer bei uns angefragt werden. Sendungen mit allfälligen Transportschäden oder -verlusten sind vom Besteller mit Vorbehalt anzunehmen. Vom Transportführer hat er ein Protokoll erstellen zu lassen und uns dieses sofort zuzustellen. Kommt der Besteller diesen Pflichten nicht nach, fällt eine allfällige Versicherungsdeckung dahin. Reklamationen sind spätestens 8 Tage nach Empfang der Ware anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als genehmigt und erfüllt.



6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma SMRTechnik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

7. Rückgaberecht

7.1. Wir führen prinzipiell keine Ansichtslieferungen mit Rückgaberecht aus. Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von der Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station und erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die gelieferte Ware ist unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier ungeöffneter Originalverpackung zurückzusenden. Verlangen Sie vor der Rücksendung immer eine Autorisierungsnummer.

7.2. Vom Rückgaberecht generell ausgeschlossen sind Beschaffungsartikel, Artikel unter CHF 100.00 sowie Artikel, die auf speziellen Kundenwunsch angefertigt wurden. Die Firma SMRTechnik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station ist berechtigt CHF 50.00 als Einlagerungs- und Bearbeitungspauschale zu verrechnen. Davon ausgenommen sind Garantiefälle und Falschlieferrung.

8. Annulation

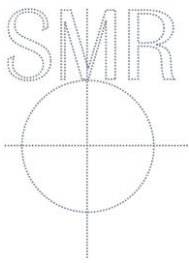
Im Falle einer Auftragsstornierung sind wir berechtigt pauschal CHF 30.00 pro Bestellung als Umtriebsentschädigung zu verlangen.

9. Mängelgewährleistung und Haftung

9.1. Für alle Produkte gelten die vom Hersteller vorgeschriebene Garantie. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, beträgt die Garantiefrist 12 Monate ab dem Tag an dem die Ware unser Haus verlässt. In Garantiefällen können die Produkte direkt bei den Herstellern oder uns eingereicht werden. Die Kosten für Rücksendungen gehen zu Lasten des Kunden.

9.2. Die Garantie erstreckt sich auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefrist auftretenden Mängel, sofern diese nachweisbar ihre Ursache in schlechtem Material oder fehlerhaften Fabrikation haben. Ausgeschlossen sind Batterien und Akkus. Die Haftung beschränkt sich jedoch nach Wahl des Garantiegebers auf Reparatur, Ersatz oder auf Vergütung des Fakturawertes der mangelhaften Ware. Weitergehende Ansprüche des Käufers sind ausgeschlossen. Insbesondere haftet die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station nicht für Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden).

9.3. Änderungen oder Instandstellungsarbeiten die ohne unsere oder die vom Hersteller schriftliche Zustimmung erfolgen, die Nichteinhaltung der Installations- und Betriebsbedingungen sowie die Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen heben die Gewährleistungspflicht auf.



9.4. Die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station haftet für eine absichtliche oder fahrlässige Verletzung ihrer Verpflichtungen. Für die fahrlässige Verletzung ihrer Verpflichtungen ist die Haftung soweit gesetzlich zulässig auf maximal das Dreifache des Honorars für den betroffenen Auftrag beschränkt.

10. Mitwirkung der Kunden

Kunden haben ohne besondere Aufforderung rechtzeitig alle Informationen und Unterlagen, die für eine ordnungsgemässe Erbringung der Leistungen erforderlich sind, der Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station zukommen zu lassen. Die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station darf davon ausgehen, dass die überlassenen Unterlagen und erteilten Informationen sowie erfolgte Anweisungen richtig und vollständig sind.

11. Informationsaustausch

11.1. Die Parteien verpflichten sich, Stillschweigen zu wahren über alle vertraulichen Informationen, von denen sie anlässlich oder in Zusammenhang mit der Entgegennahmen oder Erbringung von Leistungen im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses Kenntnis erlangen. Als vertraulich haben alle Daten über Tatsachen, Methoden und Kenntnisse zu gelten, die zumindest in ihrer konkreten Anwendung im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht allgemein bekannt oder nicht öffentlich zugänglich sind. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von vertraulichen Informationen zur notwendigen Wahrung berechtigter eigener Belange, soweit die jeweiligen Dritten einer gleichwertigen Verpflichtung zur Verschwiegenheit unterliegen. Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit besteht über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus fort. Die vorstehende Verpflichtung hindert die Beratungsgesellschaft nicht zur Ausführung von gleichen oder ähnlichen Aufträgen für andere Kunden unter Wahrung der Verschwiegenheit.

11.2. Die Parteien können sich für ihre Kommunikation im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses elektronischer Medien wie Telefon, Fax und E-Mail bedienen. Bei der elektronischen Übermittlung können Daten aufgefangen, vernichtet, manipuliert oder anderweitig nachteilig beeinflusst werden sowie aus anderen Gründen verloren gehen und verspätet oder unvollständig ankommen. Jede Partei hat daher in eigener Verantwortung angemessene Vorkehrungen zur Sicherstellung einer fehlerfreien Übermittlung respektive Entgegennahmen sowie die Erkennung von inhaltlich oder technisch mangelhaften Elementen zu treffen.

11.3. Die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station kann die ihr zur Kenntnis gelangenden Informationen, insbesondere auch die personenbezogenen Daten der Kunden, EDV-technisch verarbeiten respektive durch Dritte verarbeiten lassen. Dadurch werden die Informationen auch für Personen zugänglich, die im Rahmen des Bearbeitungsprozesses Systembetreuungs- und Kontrollfunktionen wahrnehmen. Die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station stellt sicher, dass die entsprechenden Personen ebenfalls der Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit unterstehen.

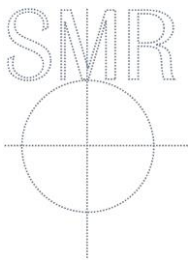
12. Schutz- und Nutzungsrechte

12.1 Sämtliche Schutzrechte wie Immaterialgüter- und Lizenzrechte an den von der Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses angefertigten Unterlagen, Produkten oder sonstigen Arbeitsergebnissen sowie dem dabei entwickelten oder verwendeten Know-how stehen ungeachtet einer Zusammenarbeit zwischen der Beratungsgesellschaft und dem Kunden

Döttingerstr. 14
CH-5301 Siggenthal-Station

Tel. +41 (0) 56 250 02 80
Fax +41 (0) 56 250 02 82

info@smr-technik.ch
www.smr-technik.ch



ausschliesslich der Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station zu.

12.2. Die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station räumt dem Kunden jeweils ein nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht zum ausschliesslichen Eigengebrauch auf Dauer an den ihm überlassenen Unterlagen, Produkten und sonstigen Arbeitsergebnissen, einschliesslich des jeweils zugehörigen Know-hows, ein.

12.3. Die Weitergabe von Unterlagen, Produkten und sonstigen Arbeitsergebnissen oder von Teilen derselben sowie einzelner fachlicher Aussagen an Dritte durch den Kunden ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station zulässig.

12.4. Der Kunde unterlässt es, die ihm von der Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station überlassenen Unterlagen, insbesondere der verbindlichen Berichterstattung, abzuändern. Gleiches gilt für Produkte und sonstige Arbeitsergebnisse, soweit deren Zweck nicht gerade in einer weiteren Bearbeitung durch den Kunden besteht.

12.5. Ein Hinweis auf die bestehende Vertragsbeziehung zwischen den Parteien, insbesondere im Rahmen der Werbung oder als Referenz, ist nur bei gegenseitigem Einverständnis beider Parteien gestattet.

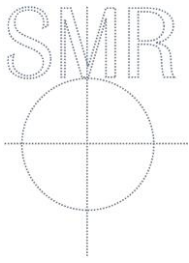
13. Honorar und Auslagen

13.1. Neben dem Honoraranspruch hat die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station Anspruch auf Erstattung der angefallenen Auslagen und Dritthonorare. Bedient sich die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station zur Erbringung ihrer Leistungen Dritter, verpflichtet sich der Kunde, auf Verlangen, die Honoraransprüche und angefallenen Auslagen dieser Dritten direkt zu begleichen und die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station von eingegangenen Verpflichtungen freizustellen.

13.2. Kostenvoranschläge beruhen auf Schätzungen des Umfangs der notwendigerweise anfallenden Tätigkeiten und werden auf der Grundlage der vom Kunden angegebenen Daten erstellt. Daher sind sie für die endgültige Berechnung des Honorars nicht verbindlich.. Kostenvoranschläge und sonstige Angaben von Honoraren oder Auslagen verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

13.3. Die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station kann angemessene Vorschüsse auf Honorare und Auslagen verlangen sowie einzelne oder regelmässige Zwischenrechnungen für bereits erbrachte Tätigkeiten und Auslagen stellen. Im Falle der Anforderung eines Vorschusses oder der Stellung einer Zwischenrechnung kann sie die Erbringung weiterer Tätigkeiten von der vollständigen Zahlung der geltend gemachten Beträge abhängig machen.

13.4. Honorarrechnungen und Abrechnungen von Auslagen sind innerhalb von 30 Tagen auf das von der Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station angegebene Konto zu zahlen.



14. Gewährleistung

Wurde die Herstellung eines Werkes im Sinn von Art. 363 OR vereinbart, so hat der Kunde Anspruch auf Beseitigung etwaiger Mängel durch die Beratungsgesellschaft. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung kann der Kunde Minderung oder Rücktritt vom Vertrag verlangen. Soweit darüber hinaus Schadenersatzansprüche bestehen, gilt Ziffer 9.

15. Auflösung des Vertrages und deren Folgen

15.1. Der Vertrag kann von beiden Parteien jederzeit schriftlich mit sofortiger Wirkung oder auf den Ablauf eines bestimmten Datums ordentlich gekündigt werden.

15.2. Im Fall der ordentlichen Kündigung des Vertrages hat der Kunde die bis zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung erbrachten Leistungen auf der Basis des effektiven Stundenaufwandes und der jeweils geltenden Stundensätze zuzüglich der angefallenen Auslagen zu bezahlen. Zudem ist die Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station vom Kunden völlig schadlos zu halten.

15.3. Erfolgt die ordentliche Kündigung zur Unzeit, ist die kündigende Partei verpflichtet, der anderen Partei den dadurch entstehenden Schaden zu ersetzen, gegebenenfalls zusätzlich zum Honoraranspruch auf der Basis des effektiven Stundenaufwandes und der jeweils geltenden Stundensätze zuzüglich der angefallenen Auslagen.

15.4. Im Falle einer ausserordentlichen Kündigung aufgrund des vertragswidrigen Verhaltens einer Partei, hat diese der kündigenden Partei den ihr infolge der Kündigung entstehenden Schaden zu ersetzen, gegebenenfalls zusätzlich zum Honoraranspruch auf der Basis des effektiven Stundenaufwandes und der jeweils geltenden Stundensätze zuzüglich der angefallenen Auslagen.

16. Allgemeines

16.1. Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht.

16.2. Ausschliesslich zuständig für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für den Ort der Niederlassung der Firma SMR-Technik GmbH, CH-5301 Siggenthal Station zuständige Gericht, soweit nicht ein anderes Gericht aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften ausschliesslich zuständig ist.